



福祉の **Only One** 企業へ

「福祉業界に関わるすべての人に満足を。」

事業内容

■人材サービス事業

福祉業界に特化し、全国18拠点でサービスを展開。年間約14,000人の介護スタッフ・保育士・看護師等にご活躍いただいております。



取り扱い職種

- 介護職 ●生活相談員 ●看護助手 ●看護師 ●サービス提供責任者 ●訪問介護員 ●調理師 ●ケアマネジャー ●保育士 ●幼稚園教諭 他

■情報サイト運営事業

介護/保育/看護の求人専門サイトと、福祉の資格・講座サイトを運営。集客力には自信があります。



■教育・研修事業

福祉の教室「ほっと倶楽部」を運営。介護に関わる各種資格講座、法人研修をご提供しています。



資格講座

- 介護福祉士実務者研修 ●介護福祉士受験対策講座 ●認知症ケア2級

法人研修

- 基礎能力向上研修 ●指導能力向上研修 ●マネジメント能力向上研修



おもな取引先

桐和会 ユニバーサル メディカル サービス、日本医療福祉生活協同組合連合会、株式会社ベストライフ メディカル・ケア・サービス株式会社、社会福祉法人やすらぎ福祉会 (50音順)

企業情報

社名	株式会社ニッソーネット	資本金	1,000万円
設立	1999年9月2日	売上	65.1億円(2019年3月期)
代表者	代表取締役会長兼社長 山下 吾一	従業員数	214名
大阪本社	〒530-0012 大阪市北区芝田1-4-14 芝田町ビル2F	事業内容	人材サービス事業、教育・研修事業、施設運営事業
東京本社	〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-13-12 西新宿昭和ビル3F	事業所	南大阪・神戸・京都・横浜・さいたま・千葉・水戸・宇都宮・高崎・名古屋・静岡・広島・岡山・福岡・北九州・札幌

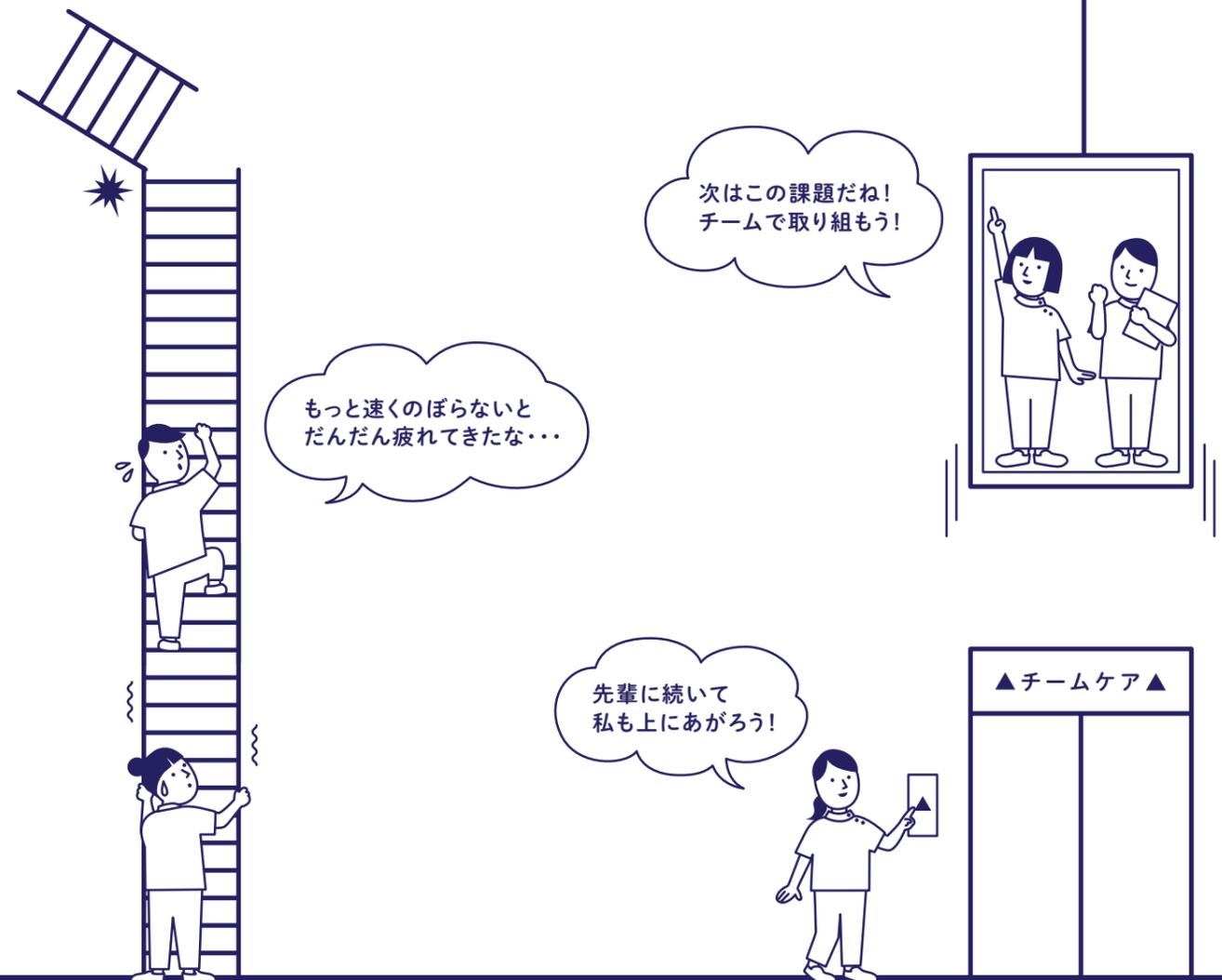


2020.2 改訂

加速させよう！
働きやすい職場づくり

教育制度を見直しませんか？

介護事業所向け キャリアパスプラン



お気軽にお問い合わせください

株式会社ニッソーネット 新規営業部 法人営業グループ (平日9~18時まで)

西日本 TEL 06-6292-7869 FAX 06-6375-1717 東日本 TEL 03-6684-2490 FAX 03-5321-4311

problem 1
課題

人が足りない！フル稼働できない！ 介護職員の深刻な 採用・定着問題

厚生労働省の試算によれば、介護人材の需要は2025年度末までに約55万人とされ、年間6万人程度の介護人材の確保が必要になります。しかし、介護事業所の採用活動はうまくいっておらず(data-1参照)、即戦力になる人材の確保は極めて難しい状況です。

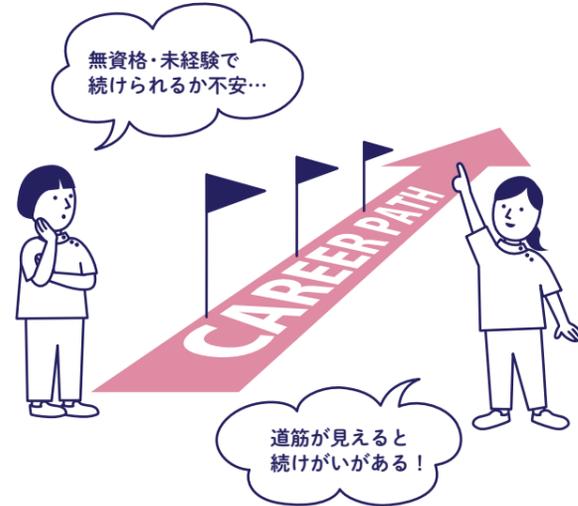
Point! 「集める」から「育てる」へ
→ 職場環境と教育制度が重要!

●まずは採用の間口を拡大

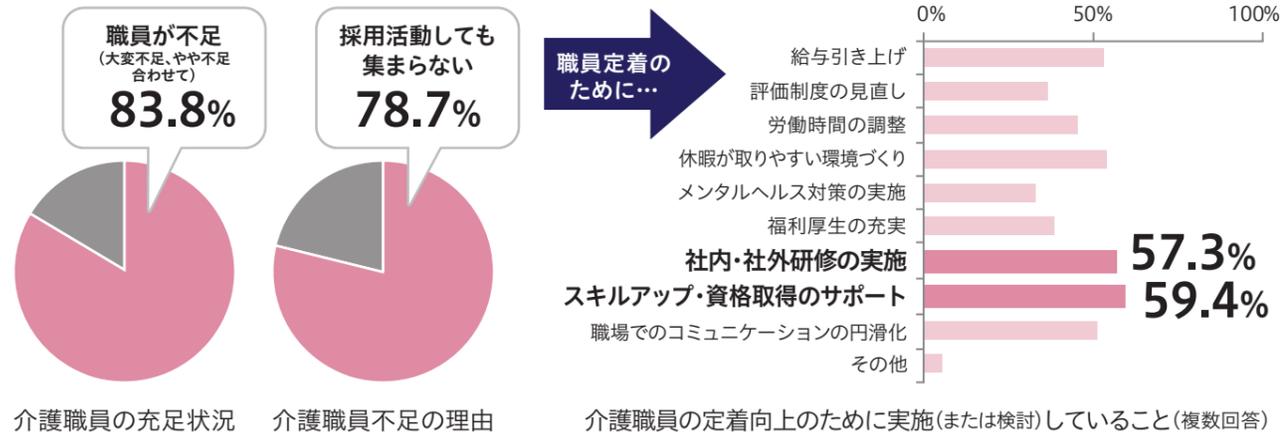
採用の間口を広げることで、多様な人材活用を目指します。無資格者・未経験も積極的に採用し、その後のキャリアプランを明示することが重要です。

●定着に向けたキャリアパス整備

職員の離職を防ぐためにも、法人主体で資格取得を支援することが重要です(data-1参照)。キャリアに応じた任用要件と研修制度を整備しましょう。



data-1: 介護人材の求人・採用



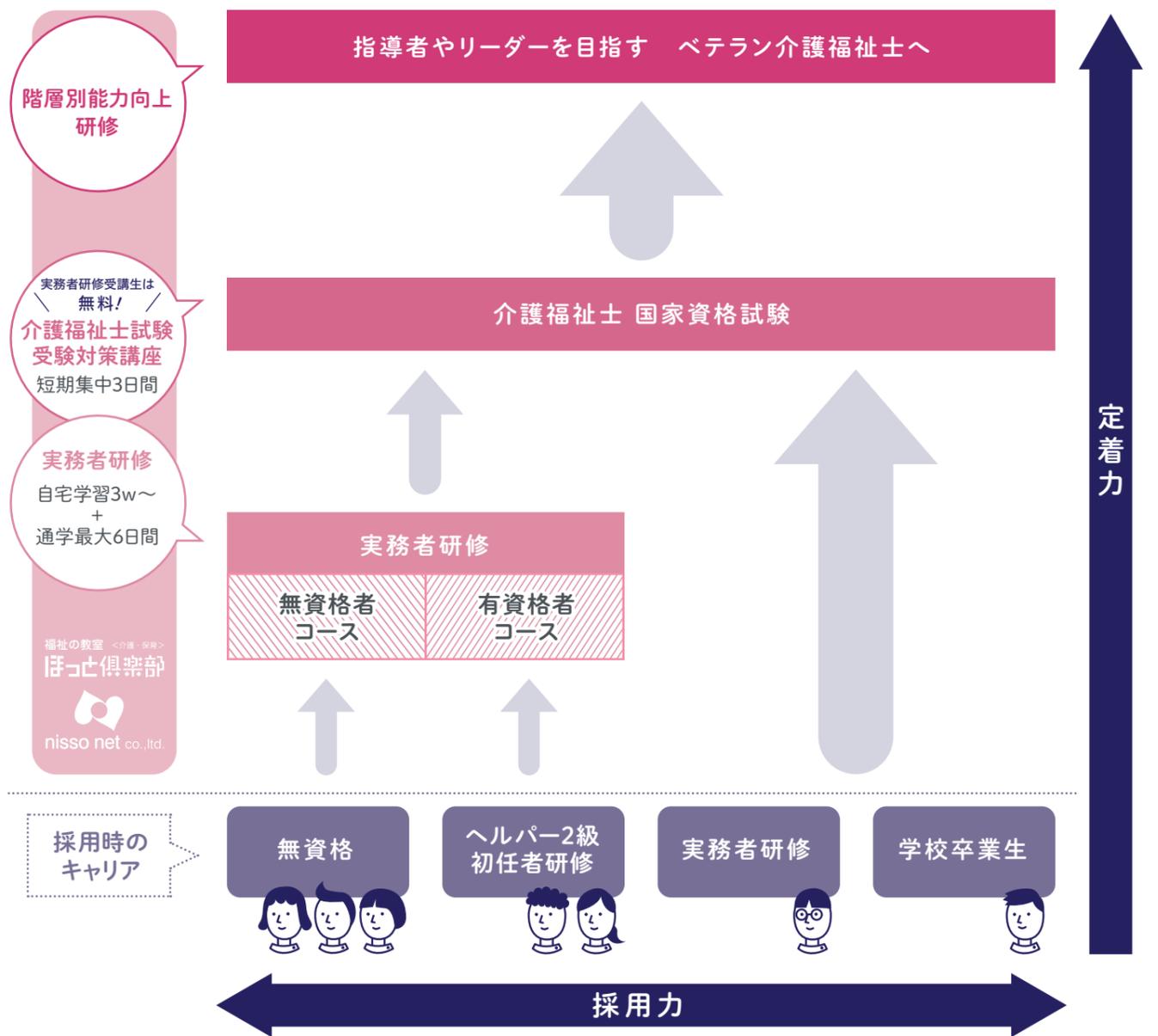
出典：株式会社ニッソーネット「第6回介護人材の採用と活用に関する調査」2018年8月

solution 1
ご提案

資格取得は法人主体で！ キャリアパスを整備し、 教育制度を見直そう！

通学時間の確保や受講料の負担など、「ここで働き続けたい」と思ってもらえる教育支援制度の創設は、施設運営で最も重要な人材確保につながります。人材と教育を見つめ続けてきたニッソーネットでは、「働きながら取得しやすい」各種研修をご提供いたします。

採用と定着の全体像



problem 2
課題

いつまでたっても目が離せない リーダー不在の 未熟な介護現場

介護現場の深刻な問題は、チームを牽引できるリーダーが少ないことです。組織を強くするためには、経営層と現場をつなぐ中核人材の育成に最優先で取り組む必要があります。

Point! 「できない」を理由にしない
→リーダーのためのキャリアパス

●リーダーに自信と自覚を

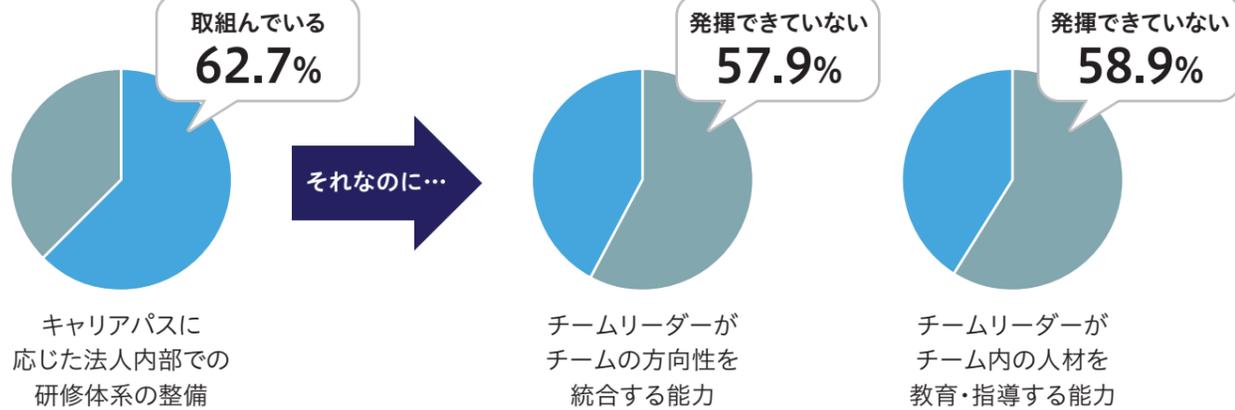
「何をしたらいいかわからない」と悩むリーダーにこそ、自信をつけてあげることが重要です。体系的な学習の機会を設け、現場を任せられるリーダー育成を目指しましょう。

●リーダーが変われば現場が変わる

強いチームをつくるためには、リーダーが法人理念を正しく理解し、人事マネジメントの視点をもつことが重要です。同じ教材、共通言語を用いることは、チームワークの向上に直結します。



data-2: 教育制度の現状



出典：三菱UFJリサーチ&コンサルティング「介護人材の類型化・機能分化に関する調査研究事業報告書」2016年3月

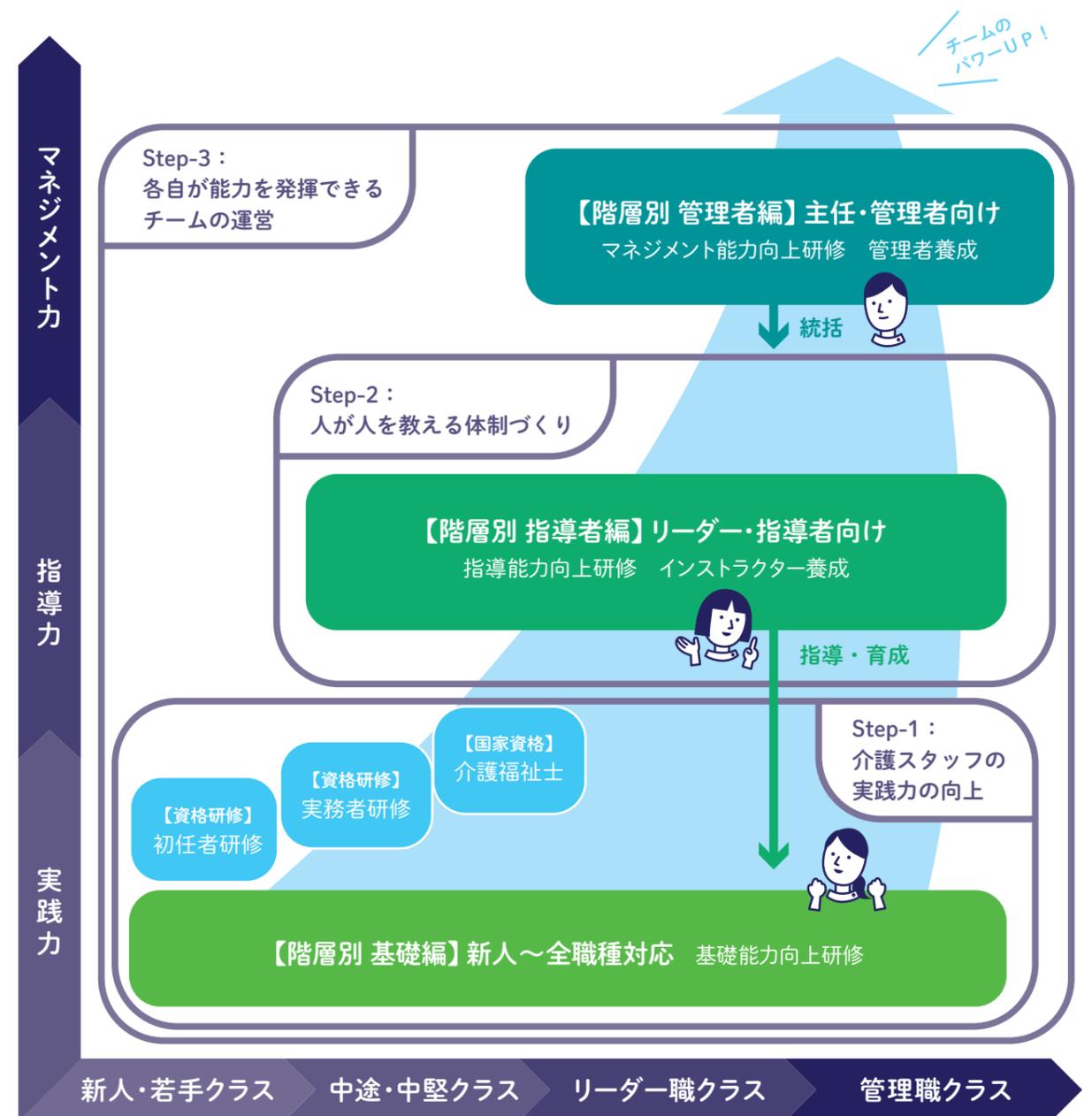
solution 2
ご提案

人が人を育てる、自走するチームづくり 現場を強くする 階層別研修

勤務中の時間確保が難しく、社内でなかなか取り組めないのが、介護現場のリーダー育成。さらに専門的知識を要する指導力や高度な論理的思考が問われるため、体系的な学習トレーニングが必要です。

ニッソーネットは、実践力・指導力・マネジメント力の向上を支援いたします。

■キャリアパスの全体像



専門性の向上×生産性の向上 階層別能力向上研修プログラム

ニッソーネットのリーダー育成プログラムは、専門性を発展させる指導力、生産性向上につながるマネジメント力を、それぞれ能力別にアプローチいたします。

ここが違う！
選ばれる3つの理由

基礎能力向上研修 高い倫理観は基礎固めから

- コンセプト** 福祉業界で働く全ての職種に対し、基礎知識を習得することで、現場の課題を共有・理解し、サービスの質の向上を目指す
- 対象者** 全職種・未経験から可
※推奨：初任者研修修了者レベル
- カリキュラム** 全8テーマ（下図参照）

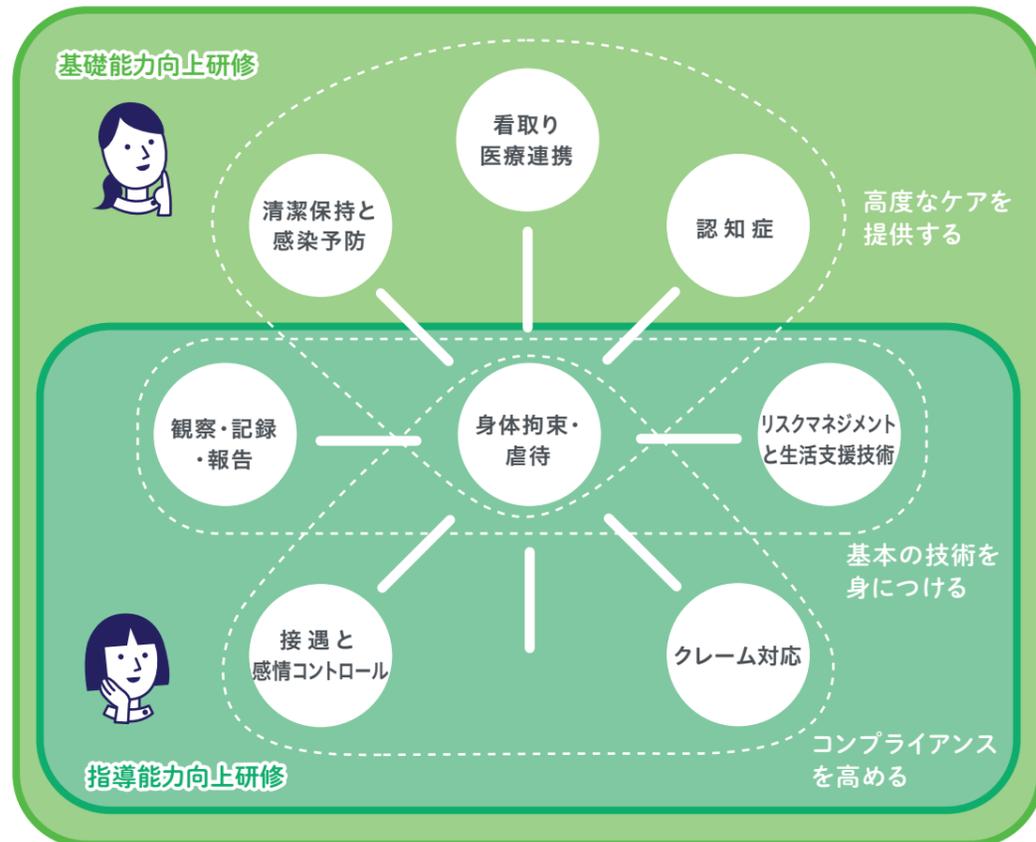
指導能力向上研修 教え方が変わると現場が変わる

- コンセプト** 後進育成を担う指導者に対し、根拠をもって指導できるよう専門知識を発展させ、よりよいケアに向けて指導スキルの向上を目指す
- 対象者** 主任・リーダー層または指導的役割を担う方
※推奨：実務経験3年以上・実務者研修修了者レベル
- カリキュラム** 全5テーマ（下図参照）

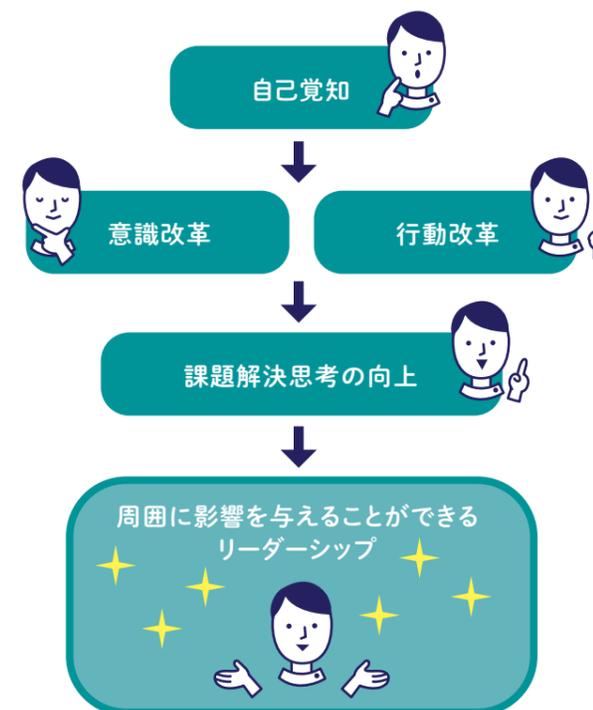
マネジメント能力向上研修 即実践、成果を実感、課題解決トレーニング

- コンセプト** 中核としてリーダーシップを担う管理者に対し、自己と他者の理解を深めながら、よりよいチームマネジメントに向けて、コミュニケーションスキルの向上や課題解決思考の発展を目指す
- 対象者** 主任・管理者層または統括的役割を担う方
※推奨：実務経験5年以上・介護福祉士レベル
- カリキュラム** 1日目 チームリーダーの自己管理
2日目 福祉サービスの基本理念・価値観
3日目 メンバーシップとリーダーシップ
4日目 チームアプローチと多職種連携
5日目 チームリーダーとしての能力開発

■テーマダイアグラム(基礎能力向上研修・指導能力向上研修)



■課題解決トレーニング(マネジメント能力向上研修)



1 専門性を追求！ 現場を熟知した講師陣

現場ならではの事例を展開できる、専門の講師陣が担当します。

- 悩んでいるのは自分だけじゃないんだと思えた
- 現場の課題にすぐに活かせた

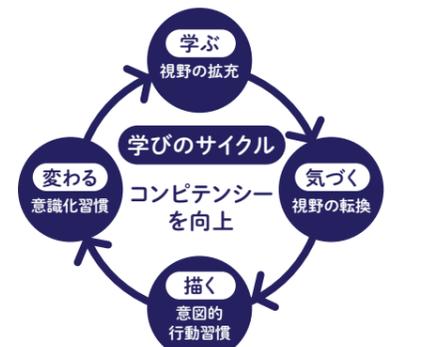
2 学んだ人が教える！ 社内で循環する研修

指導能力向上研修を終えると、基礎編の教材が社内研修で活用できます。

- 根拠を示せるようになり、指導に少し自信が持てた
- 研修内容が標準化できて、研修担当を指名しやすくなった

3 1分間スピーチで磨く！ チームマネジメント能力

マネジメント能力向上研修では、PDCAに沿った自律的な取り組みの発表により、実践能力の向上を目指します。



- 学んで終わりではなく、実務で即実行！成長を実感できた